

## Cadastre « Actions et Opérations »

Version du 26 novembre 2018

### Contexte

À la demande du Comité d'Accompagnement du projet DIORES en vue d'identifier précisément l'offre de services en matière d'Information et d'Orientation dans les territoires éligibles au projet (Hainaut, Namur et Liège-Luxembourg), DIORES a entrepris un travail de cadastre afin de répondre aux questions « *Qui fait quoi, quand, pour qui, avec quelles méthodes et quels moyens ?* ». Cela répond également à une recommandation du Conseil de l'Éducation et de la Formation (CEF) qui, dans son avis n°90, préconise de faire un cadastre afin d'apporter davantage de lisibilité à l'offre de services très diversifiée en matière d'Information et d'Orientation.

Ce travail a consisté, dans un premier temps, à centraliser les informations rendues disponibles, via différents moyens de communication, par les opérateurs qui ont dans leurs missions l'Information et/ou l'Orientation (qu'ils soient partenaires ou non du projet). Dans un second temps, cette démarche a été complétée grâce à la collaboration des partenaires.

### Objectif

Le cadastre des « Actions et opérations » recense les actions dédiées à l'information sur les études, sur les métiers et à l'orientation/la réorientation.

L'Orientation est ici considérée telle que définie par Le Conseil de l'Éducation et de la Formation (CEF) en mai 2001 sur base de la Définition de l'UNESCO en 1992 : « *L'orientation consiste à permettre à l'individu de se mettre en capacité de prendre conscience de ses caractéristiques personnelles et de les développer en vue du choix de ses études, de ses formations et de ses activités professionnelles, dans toutes les conjonctures de son existence, avec le souci conjoint du devenir collectif solidaire et de l'épanouissement de sa personnalité et de sa responsabilité.*

L'orientation désigne à la fois :

- *le choix posé par une personne qui engage son avenir professionnel et personnel, sur base d'un projet de vie élaboré avec ou sans l'aide de professionnels,*
- *l'ensemble des démarches qui doivent aider, guider, informer l'utilisateur dans ses choix d'études et de métier, accompagner la construction de son projet de vie. »*

Information et Orientation sont, dans le champ du processus d'orientation tout au long de la vie, étroitement liées puisque « *l'information est une des étapes du processus qui permet à l'utilisateur de faire un choix* » (Avis n°78 du CEF).

L'outil « Actions et opérations » est destiné à permettre aux personnes en recherche d'informations et d'accompagnement d'avoir un aperçu des offres de services à leur disposition

pour trouver une réponse à leurs besoins et à permettre aux professionnels de renseigner le public à cet égard.

Au vu des missions de DIORES, l'inventaire se centre sur les actions liées à l'enseignement supérieur et qui ont pour but de :

- Informer sur les études supérieures et sur les métiers ;
- Aider la personne dans ses démarches d'orientation, l'aider à mieux se connaître (par exemple, des entretiens, des ateliers collectifs) ;
- Accompagner la personne dans l'élaboration d'un projet d'études ou professionnel (par exemple, des entretiens), y compris l'aide à l'insertion professionnelle ;
- Découvrir des métiers, faire la promotion des métiers en pénurie (par exemple, visites d'entreprise, ateliers de démonstration d'un métier) ;
- Initier les plus jeunes à un secteur (sciences, technologies avancées, etc.) ;
- Etc.

Elles concernent un large public : primo-étudiants, étudiants du supérieur, parents, adultes en reprise d'études, élèves du secondaire.

L'outil sera donc utilisé tant par le grand public que par des professionnels du domaine (conseillers, etc.) et mis à disposition sur le site web [www.diores.be](http://www.diores.be).

**Le cadastre se centre sur les actions disponibles dans les territoires concernés par le projet (Hainaut, Namur et Liège-Luxembourg) ainsi que, en dehors de ces territoires, sur les actions proposées par les partenaires du projet (Les Cités des Métiers de Charleroi, Namur et Liège, Les Carrefours Emploi Formation Orientation, le Pôle académique hainuyer, le Pôle académique de Namur, le Pôle académique de Liège-Luxembourg et les institutions partenaires). Chaque Conseiller DIORES s'est concentré sur l'inventaire des actions et des opérations organisées sur son territoire. Toutefois, dans un souci d'exhaustivité, pour les partenaires implantés sur plusieurs territoires, leur démarche a pris en compte l'ensemble des actions proposées, en ce compris, celles qui se déroulent en dehors des territoires liés au projet.**

Enfin, cet état des lieux n'est pas destiné à renseigner l'éventail de supports papier, de newsletters, d'outils promotionnels ou de démarches qui font purement appel à l'outil informatique (tests d'orientation en ligne...). Ceux-ci feront l'objet d'un autre inventaire « Outils et Méthodes », développé en collaboration avec les partenaires et qui est destiné à recenser les ouvrages, brochures, tests, ressources pouvant être utiles dans une démarche d'orientation.

## Contenu du cadastre

- Pour chaque action, différentes informations sont présentées telles que :
- **L'opérateur**, c'est-à-dire le nom complet de l'opérateur proposant l'action
  - **Le public-cible** c'est-à-dire le public qui peut bénéficier des services de l'opérateur. Un filtre permet de catégoriser les actions selon le public auquel elles s'adressent
    - Élèves du primaire et du secondaire jusqu'au second degré
    - Élèves du troisième degré du secondaire
    - Étudiant du supérieur
    - Adultes
  - **Le lieu où se déroule l'action**, c'est-à-dire l'/les adresse(s) précise(s) où se déroule l'action
  - **Le but de l'action** c'est-à-dire le besoin auquel répond l'action. Un filtre permet de catégoriser les actions en fonction du but qu'elles poursuivent (6 catégories) :
    - *S'informer sur un secteur professionnel/un(des) métier(s)*
    - *S'informer sur une institution et son offre de formation*
    - *S'informer sur l'Enseignement Supérieur en général*
    - *Accompagner la personne dans ses démarches d'orientation ou dans l'élaboration de son projet professionnel ou d'études, y compris l'aide à l'insertion professionnelle*
    - *Découvrir le monde professionnel*
    - *Découvrir une/des disciplines*
  - **La période à laquelle a lieu l'action**
  - **Le/les contact(s)** : adresse postale et/ou adresse mail et/ou numéro de téléphone de contact
  - Une **description de l'action** précisant éventuellement la méthodologie et les modalités de l'action

### Diffusion

Il sera diffusé au réseau de partenaires du projet DIORES (Cités Des Métiers de Charleroi, Namur et Liège, les Carrefours Emploi Formation Orientation, le Pôle académique hainuyer, le Pôle académique de Namur, le Pôle académique de Liège-Luxembourg et les institutions partenaires) mais également rendu disponible au grand public par le biais du site [www.diores.be](http://www.diores.be).

### Mise à jour

Ce cadastre couvre une seule année académique et est actualisé annuellement par l'équipe DIORES. Il est proposé de solliciter les opérateurs au mois de juin afin de recueillir les éventuelles mises à jour. Toutefois, les opérateurs ont la possibilité de communiquer leurs informations tout au long de l'année. La dernière mise à jour date du 12 février 2020.